

# POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

## ● NOTRE MISSION

Loca Réception est un acteur majeur de la location de matériels de réception sur le territoire national. **Son développement ne cesse de croître depuis plus de 30 ans.** Le **groupe Kiloutou** a intégré Loca Réception dans sa division des "spécialités" pour **reconnaître l'expertise événementielle** de la société sur le périmètre France.

Loca Réception accompagne ses clients, acteurs de l'événementiel, en leur proposant à **la location des produits modernes, pratiques, en quantité et les services logistiques associés.** **Une solution complète pour créer des espaces éphémères** dans n'importe quel lieu.

Notre **AMBITION** est de **préserver au maximum l'environnement des effets de notre activité**

**PARTAGER** c'est faire profiter d'un matériel un nombre élargi de personnes qui n'auraient pas l'utilité de le posséder ! Louer, c'est faire la promotion de cette économie de partage et ainsi contribuer à la préservation des ressources naturelles : **un cercle vertueux.**

**"RECEVOIR EST UN ART**

## ● NOS VALEURS



### EXPERTISE

en tant que savoir faire, compétences, professionnalisme, gage de qualité de travail.



### RÉACTIVITÉ

et dynamisme révèlent la fibre sportive et compétitive de nos équipes.



### SERVICE CLIENT

se traduit par l'écoute, l'accompagnement, le désir de toujours satisfaire le client.



### ADAPTABILITÉ

De part nature, un évènement se veut modulable et flexible, Loca Réception garde cet objectif d'adaptabilité pour ses clients.



### PARTAGE

Esprit d'équipe, Solidarité, Cohésion est notre ADN, celui de toujours se surpasser pour nos clients et développer notre activité.



# NOS ENGAGEMENTS

Loca Réception par son engagement dans la **certification ISO 20121** s'inscrit dans une démarche de **développement durable**. La mise en place de notre système de management responsable basé sur la norme ISO 20121 s'articule autour de **3 enjeux prioritaires**.



## ENVIRONNEMENTAL

- Réduire la production de déchets par la prévention, le recyclage..
- Limiter toute pollution et forme de nuisance



## SOCIAL, SOCIÉTAL

- Contribuer au bien être des salariés



## ÉCONOMIQUE

- Pratiquer des achats et une consommation responsable
- Maintenir une qualité de service pour satisfaire les clients

Le périmètre de notre système de management responsable (SMR) se concentre sur **toutes les activités événementielles de location de matériels et d'aménagements d'espaces éphémères**, à destination des professionnels, en France. Et ce, sur l'ensemble de nos 4 sites :

- Lyon
- Grenoble
- Paris Nord
- Paris Sud

**La gouvernance de Loca Réception** s'engage à mettre en place, à suivre et à faire évaluer son système de management responsable conformément aux exigences de la norme ISO 20121 pour s'inscrire dans **l'amélioration continue**. Cette démarche implique également le respect des exigences légales et autres exigences applicables à notre entreprise. La présente politique intègre de façon transversale, **le devoir d'inclusion, le devoir de vigilance, d'intégrité et de transparence**. Nous œuvrons pour une démarche vertueuse globale, avec un focus sur l'Humain.

*“Fort de notre héritage de loueur, l'engagement dans la norme ISO 20121 démontre que Loca réception souhaite, une fois de plus, **se réinventer, s'améliorer et léguer aux générations futures.***

*Nous souhaitons être un acteur responsable et pro-actif, attentif aux signaux économiques, environnementaux et sociétaux de notre marché. **Nous sommes convaincus que cette ambition est une opportunité de renforcer notre performance collective en donnant du sens à nos missions,** nous encourageons nos collaborateurs à devenir acteurs et les mobilisons pour **construire ensemble un avenir durable.**”*

À Genas, le 1er novembre 2023

David BURNICHON

Directeur Filiale